

Termini e Condizioni d'Uso per Pazienti

Mondo Psicologi – Versione aggiornata: 26/06/2025

Gestore: The Mind Bridge Società Benefit S.R.L.

Email di contatto pazienti: info@mondopsicologi.it

1. Introduzione e definizioni

Il presente documento stabilisce i termini legali e le condizioni generali che regolano l'utilizzo della piattaforma Mondo Psicologi. Accedendo ai servizi, l'utente accetta integralmente i presenti Termini e Condizioni. In assenza di accettazione, l'uso del servizio non è consentito.

Ai fini del presente documento:

- **Utente:** persona fisica maggiorenne che utilizza la piattaforma previa registrazione.
- **Professionista:** psicologo abilitato iscritto all'Albo.
- **Seduta:** la prestazione psicologica prenotata tramite la piattaforma.
- **Account:** il profilo personale creato dall'utente.
- **Voucher:** codice sconto o credito erogato dalla piattaforma secondo condizioni specifiche.

2. Finalità e accesso alla piattaforma

Mondo Psicologi è una piattaforma digitale sviluppata per facilitare il contatto tra pazienti e psicologi professionisti regolarmente iscritti all'Albo degli Psicologi. La piattaforma non eroga

direttamente prestazioni sanitarie ma consente agli utenti di individuare un professionista, prenotare le sedute, effettuare i pagamenti in modalità sicura e ricevere la relativa documentazione fiscale. L'accesso è consentito esclusivamente a utenti maggiorenni che abbiano effettuato la registrazione fornendo dati personali veritieri e aggiornati. L'utente è responsabile della sicurezza delle proprie credenziali e si impegna a non divulgarle né consentirne l'uso a terzi. Le comunicazioni formali (conferme, modifiche, avvisi) saranno inviate all'indirizzo email fornito in fase di registrazione o tramite la piattaforma.

3. Natura del rapporto terapeutico

Il rapporto terapeutico si instaura esclusivamente tra l'utente e il professionista selezionato. Il professionista opera sotto la propria piena ed esclusiva responsabilità e secondo quanto previsto dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani, che si impegna a rispettare integralmente. La piattaforma non interviene nel merito delle sedute, non fornisce diagnosi né propone trattamenti clinici o psicoterapici. Per eventuali segnalazioni relative alla condotta dei professionisti, l'utente può scrivere a: **info@mondopsicologi.it**

4. Prenotazione, pagamento e fatturazione

La prenotazione delle sedute avviene direttamente sulla piattaforma. Il pagamento è anticipato e costituisce condizione per la conferma dell'appuntamento.

Mondo Psicologi agisce, ai sensi dell'art. 15 del DPR 633/1972, come incaricata alla riscossione per conto del professionista. All'utente viene rilasciata una fattura elettronica cumulativa nella quale sono distintamente indicati:

- il compenso del professionista (esente IVA, ex art. 10 DPR 633/72),
- la quota per il servizio della piattaforma (soggetta a IVA al 22%)

La fattura verrà inviata alla mail inserita in fase di registrazione alla fine del mese . L'utente acconsente espressamente a tale modalità di emissione e conservazione del documento fiscale ai sensi del D.lgs. 127/2015.

Eventuali codici sconto o voucher sono soggetti a condizioni specifiche indicate al momento dell'emissione e non sono rimborsabili in denaro.

5. Cancellazione, recesso e rimborsi

L'utente ha facoltà di annullare o riprogrammare una seduta prenotata, nel pieno rispetto delle tempistiche indicate nella piattaforma, le quali sono chiaramente consultabili nella sezione di prenotazione. Tali termini sono determinanti ai fini della corretta gestione amministrativa e organizzativa del servizio, nonché per tutelare la disponibilità del professionista.

Ai sensi dell'art. 52 e ss. del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), è riconosciuto il diritto di recesso, che può essere esercitato in piena libertà fino a 24 ore prima dell'orario previsto per la seduta. L'utente non è tenuto a fornire alcuna motivazione e, in tal caso, avrà diritto al rimborso integrale dell'importo versato, senza penalità. Il rimborso sarà erogato con lo stesso metodo di pagamento utilizzato per la transazione originaria, entro un termine ragionevole, e comunque non superiore a 14 giorni lavorativi dalla conferma della richiesta.

Trascorso il termine delle 24 ore antecedenti la seduta, la prenotazione sarà considerata come "effettuata", e non sarà previsto alcun rimborso, salvo casi eccezionali. In situazioni particolarmente delicate o documentate, l'utente potrà comunque inoltrare una richiesta motivata di rimborso, che sarà valutata caso per caso, in modo discrezionale, sulla base delle policy interne di Mondo Psicologi.

La piattaforma non assume alcuna responsabilità per cancellazioni tardive causate da malfunzionamenti del dispositivo dell'utente, errori di rete, dimenticanze o indisponibilità non comunicate in tempo utile. Inoltre, eventuali voucher, promozioni o codici sconto

utilizzati al momento della prenotazione non saranno mai rimborsabili in denaro, anche in caso di cancellazione tempestiva.

L'utente è responsabile di monitorare le proprie prenotazioni e comunicare tempestivamente eventuali esigenze di variazione. La piattaforma mette a disposizione un'apposita area riservata per visualizzare e gestire in autonomia le sedute, nel rispetto delle scadenze.

6. Validità del documento e chiusura dell'account

Il presente documento ha validità indeterminata e resta valido per tutto il periodo in cui l'utente mantiene attivo il proprio account sulla piattaforma. La registrazione dell'account costituisce un atto volontario con cui l'utente accetta i Termini e Condizioni in vigore, impegnandosi a utilizzare il servizio in modo conforme alle normative applicabili e alle regole interne della piattaforma.

L'utente ha il diritto di richiedere, in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, la chiusura del proprio account inviando una comunicazione scritta all'indirizzo email info@mondopsicologi.it. La richiesta sarà evasa entro un termine congruo, previa verifica dell'identità del richiedente e dell'assenza di obblighi pendenti (es. prenotazioni attive o rimborsi in corso).

La cessazione dell'account comporta:

- la disattivazione dell'accesso ai servizi,
- la perdita della cronologia delle prenotazioni e delle funzionalità connesse,
- la cessazione del presente documento tra le parti, fermo restando quanto previsto in merito alla conservazione dei dati.

ondo Psicologi conserverà i dati personali e fiscali dell'utente per il tempo necessario a soddisfare gli obblighi legali, contabili e fiscali imposti dalla normativa vigente, anche dopo

la disattivazione dell'account. Tali dati saranno gestiti secondo quanto previsto dalla Privacy Policy, con accesso limitato e misure di sicurezza adeguate.

L'utente prende atto che la chiusura dell'account non comporta automaticamente la cancellazione dei dati personali o fiscali, che potrà essere esercitata secondo le modalità previste dagli articoli 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), mediante apposita richiesta formale.

7. Condotta dell'utente

L'utente si impegna a:

- utilizzare la piattaforma solo per scopi leciti e coerenti con la sua natura;
- non abusare dei servizi o interferire con il corretto funzionamento del sistema;
- non creare account falsi o multipli;
- non registrare né diffondere contenuti delle sedute senza autorizzazione;
- mantenere un comportamento rispettoso nei confronti dei professionisti.

È vietato l'utilizzo della piattaforma da parte di minorenni, previa delega del tutore legale.

La violazione di una qualsiasi delle suddette regole comporta la sospensione o la cancellazione dell'account, anche senza preavviso.

8. Limiti clinici e uso responsabile

La piattaforma non sostituisce in alcun modo il pronto soccorso o i servizi territoriali di salute mentale.

In caso di urgenza, si raccomanda di rivolgersi immediatamente a:

- strutture sanitarie pubbliche o private;

- numeri di emergenza;
- servizi di emergenza psicologica attivi sul territorio.

Mondo Psicologi non è convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e opera esclusivamente in regime privatistico.

9. Sicurezza della piattaforma

Mondo Psicologi adotta misure tecniche e organizzative adeguate al fine di garantire la sicurezza dei dati personali, la riservatezza delle comunicazioni e l'integrità dei servizi digitali offerti. In particolare, la piattaforma impiega:

- protocolli di comunicazione cifrata (HTTPS e TLS),
- autenticazione forte per l'accesso agli account utente,
- sistemi di protezione contro intrusioni, accessi non autorizzati e malware,
- monitoraggio continuo del sistema e aggiornamenti periodici delle infrastrutture.

Tutti i dati sono conservati su server sicuri ubicati in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), gestiti da provider conformi agli standard europei di protezione dei dati e certificati per la sicurezza informatica.

Nonostante le misure adottate, nessun sistema informatico può garantire un livello di sicurezza assoluto. Pertanto, la piattaforma non assicura la totale assenza di malfunzionamenti, errori di sistema, sospensioni del servizio o perdite temporanee di accessibilità. Tali eventi potrebbero derivare da cause esterne, aggiornamenti tecnici, manutenzione o eventi di forza maggiore.

L'utente accetta che l'utilizzo della piattaforma avvenga sotto la propria responsabilità e si impegna ad adottare comportamenti prudenti, come non condividere le credenziali di accesso e utilizzare dispositivi sicuri. Mondo Psicologi non sarà in alcun modo responsabile

per eventuali danni diretti o indiretti derivanti da accessi non autorizzati, perdite di dati, ritardi di sistema o impossibilità temporanea di accesso al servizio.

In caso di violazione della sicurezza dei dati personali che possa comportare un rischio per i diritti e le libertà degli utenti, la piattaforma si impegna a notificare l'accaduto alle autorità competenti e agli interessati, nei termini previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

10. Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali dell'utente è effettuato da The Mind Bridge Società Benefit S.R.L., in qualità di Titolare del trattamento, in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e alla normativa nazionale vigente. I dati vengono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, per le seguenti finalità:

- gestione dell'account e dei servizi offerti tramite la piattaforma;
- adempimenti fiscali, contabili e legali;
- invio di comunicazioni relative alle prenotazioni, modifiche e supporto clienti;
- previo consenso esplicito dell'utente, invio di comunicazioni promozionali, informative e commerciali, anche personalizzate, relative ai servizi offerti da Mondo Psicologi o da partner selezionati.

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi esclusivamente per finalità connesse all'erogazione del servizio o, se autorizzato, per finalità di marketing:

- professionisti sanitari incaricati;
- fornitori di servizi informatici (es. hosting, videoconferenza, email);
- soggetti incaricati per l'invio di newsletter e campagne promozionali;
- consulenti contabili e legali;

- partner commerciali selezionati, solo in caso di consenso.

L'utente potrà in ogni momento revocare il consenso al trattamento per finalità promozionali senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Tutti i dati sono trattati e conservati in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE) e protetti da misure tecniche e organizzative adeguate.

L'informativa completa è accessibile in ogni momento tramite la sezione "Privacy Policy" della piattaforma. L'utente può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR scrivendo all'indirizzo: info@mondopsicologi.it.

11. Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti presenti sulla piattaforma Mondo Psicologi – inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, testi, contenuti informativi, layout grafico, codice sorgente, architettura software, script, video, loghi, marchi, nomi a dominio, icone, interfacce utente, elementi interattivi e materiali multimediali – sono di esclusiva proprietà di The Mind Bridge Società Benefit S. R.L., o concessi in licenza alla stessa da parte di terzi autorizzati.

Tali contenuti sono protetti dalle disposizioni previste dalla Legge sul diritto d'autore (L. 22 aprile 1941, n. 633), dal Codice della proprietà industriale (D.Lgs. 10 febbraio 2005, n. 30) e dalle normative internazionali in materia di tutela della proprietà intellettuale e industriale. È pertanto vietata qualsiasi forma di riproduzione, distribuzione, comunicazione al pubblico, modifica, adattamento, traduzione, pubblicazione o riutilizzo, in qualsiasi formato o tramite qualsiasi mezzo, senza previa autorizzazione scritta da parte del titolare dei diritti.

Anche l'utilizzo parziale o a fini non commerciali, se privo di autorizzazione, è da considerarsi illecito e potrà comportare l'applicazione di sanzioni civili e penali, nonché l'obbligo risarcitorio per danni materiali e morali causati al titolare dei diritti.

Il marchio "Mondo Psicologi", così come i loghi grafici e ogni segno distintivo ad esso riconducibile, è tutelato e registrato ai sensi delle norme vigenti. L'utente si impegna a non

utilizzare tali elementi in alcun modo che possa generare confusione, inganno o lesione della reputazione commerciale della società.

Ogni utilizzo improprio o non autorizzato potrà essere perseguito secondo quanto previsto dalla normativa italiana vigente e comportare la risoluzione immediata del contratto con l'utente, senza preavviso.

12. Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. In caso di controversie relative all'interpretazione, esecuzione o validità dei presenti Termini e Condizioni, le parti concordano che sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma, salvo i casi in cui la legge preveda obbligatoriamente un foro diverso a tutela del consumatore. La legge applicabile è quella vigente al momento della controversia, incluse le norme di diritto privato, diritto del consumo e normativa sulla protezione dei dati personali. Eventuali reclami potranno essere presentati anche mediante procedura alternativa di risoluzione delle controversie (ADR/ODR) nei termini previsti dal Regolamento UE 524/2013. La versione più aggiornata dei presenti Termini è sempre disponibile sulla piattaforma.

13. Lingua del contratto

La versione ufficiale e legalmente vincolante dei presenti Termini e Condizioni d'Uso è redatta in lingua italiana, in conformità alla normativa vigente in materia di contratti e rapporti tra consumatore e prestatore di servizi in ambito nazionale. La lingua italiana prevale su qualsiasi altra versione eventualmente disponibile o fornita per finalità informative, divulgative o di accessibilità.

Eventuali traduzioni in altre lingue – anche se pubblicate direttamente dalla piattaforma – non avranno alcun valore giuridico e non potranno essere utilizzate per l'interpretazione

ufficiale delle clausole contrattuali. In caso di contrasto, ambiguità o discrepanze tra la versione italiana e quella tradotta, farà sempre fede esclusivamente il testo in lingua italiana.

L'utente dichiara di comprendere e accettare che la lingua utilizzata per ogni comunicazione contrattuale, informativa, legale e fiscale sarà l'italiano, incluse le notifiche ufficiali, i documenti contabili, la documentazione relativa al trattamento dei dati personali e le eventuali modifiche ai presenti Termini e Condizioni.

15. Accettazione integrale e tracciabilità del consenso

Con la registrazione e/o la prenotazione di una seduta, l'utente conferma di aver letto, compreso e accettato i presenti Termini e Condizioni. Il consenso è registrato e conservato elettronicamente.

16. Modifiche e aggiornamenti

The Mind Bridge Società Benefit S.R.L. si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i presenti Termini e Condizioni, anche per adeguamento normativo o tecnico.

Le modifiche verranno comunicate:

- tramite email all'indirizzo registrato,
- mediante notifica sulla piattaforma.

L'uso continuato del servizio dopo la comunicazione costituisce accettazione automatica delle modifiche.

Dati legali essenziali

The Mind Bridge Società Benefit S.R.L.

- Sede legale: Via della Magliana 424, 00128 Roma (RM)
- P. IVA / C.F.: 17560651006
-  PEC: themindbridge@pec.it
-  Email di contatto pazienti: info@mondopsicologi.it

L'informativa può essere soggetta ad aggiornamenti. Eventuali modifiche sostanziali verranno comunicate tramite email o notifica interna alla piattaforma. Si raccomanda di consultare periodicamente la versione più recente disponibile online.