

Termini e Condizioni d'Uso – Professionisti (Terapeuti)

Mondo Psicologi – Versione aggiornata al 26/06/2025

Gestore: The Mind Bridge Società Benefit S.R.L.

Email terapeuti: assistenza@mondopsicologi.it

1. Premessa e definizioni

Il presente contratto disciplina i termini e le condizioni generali di collaborazione tra THE MIND BRIDGE SOCIETÀ BENEFIT S.R.L., con sede in Roma, Via della Magliana 424, C.F./P.IVA 17560651006, PEC themindbridge@pec.it (di seguito “Società”), e il professionista psicologo abilitato (di seguito “Professionista”), ai fini dell'utilizzo della piattaforma digitale "Mondo Psicologi", raggiungibile al dominio www.mondopsicologi.it.

La piattaforma è un'infrastruttura tecnologica sviluppata e gestita dalla Società, con l'obiettivo di favorire l'incontro tra domanda e offerta di prestazioni psicologiche, esclusivamente in modalità privata (non convenzionata con il SSN). Le attività della piattaforma sono limitate all'intermediazione tecnologica, alla gestione dei servizi digitali, alla promozione dei professionisti aderenti e al supporto operativo.

Ai fini del presente contratto, si intendono:

- “Società”: THE MIND BRIDGE SOCIETÀ BENEFIT S.R.L., titolare della piattaforma Mondo Psicologi, che fornisce servizi di gestione tecnica, supporto organizzativo e strumenti per facilitare l'interazione tra Professionisti e Pazienti, senza svolgere attività sanitaria o clinica in proprio.
- “Professionista”: Psicologo regolarmente abilitato all'esercizio della professione in Italia, iscritto all'Albo degli Psicologi, titolare di Partita IVA, che utilizza la piattaforma per offrire prestazioni psicologiche in forma autonoma a utenti/clienti finali (Pazienti), tramite sedute online e/o in presenza.
- “Paziente” o “Utente”: Persona fisica, maggiorenne, che accede alla piattaforma per prenotare sedute di consulenza o supporto psicologico con un Professionista aderente.
- “Piattaforma”: L'insieme di strumenti digitali, software, pagine web, sistemi di pagamento e servizi accessori messi a disposizione dalla Società per facilitare la fruizione di sedute psicologiche, in modalità online o in presenza, gestite in totale autonomia dal Professionista.

- “Servizi”: Le funzionalità offerte dalla piattaforma, tra cui: creazione di profilo, visibilità, prenotazioni, sistema di pagamento, questionario di orientamento, gestione dati, promozione, CRM e supporto tecnico.
- “Seduta”: La singola prestazione professionale psicologica, erogata dal Professionista in autonomia, su prenotazione effettuata attraverso la piattaforma.

2. Oggetto della collaborazione

Le Parti, con il presente accordo, intendono disciplinare una collaborazione professionale autonoma finalizzata alla fruizione dei servizi della piattaforma Mondo Psicologi da parte del Professionista, al fine di erogare prestazioni psicologiche individuali, di coppia o familiari. Tali prestazioni possono avvenire sia in modalità online, attraverso strumenti di videochiamata integrati o esterni, sia in presenza, presso lo studio del Professionista.

La Società non agisce come centro clinico o sanitario e non assume in alcun caso il ruolo di fornitore diretto delle prestazioni terapeutiche. La Società si limita a fornire un'infrastruttura tecnologica, strumenti organizzativi e servizi di supporto tecnico e amministrativo, finalizzati a facilitare l'erogazione autonoma delle prestazioni da parte del Professionista.

In questo contesto, il Professionista utilizza la piattaforma per ottenere visibilità, ricevere prenotazioni, gestire la propria agenda e ricevere il compenso per le prestazioni erogate, secondo le condizioni economiche riportate nel presente contratto e negli allegati. Il Professionista resta unico responsabile, sotto ogni profilo, della corretta gestione clinica, etica e amministrativa delle sedute, anche ai fini fiscali e previdenziali.

3. Natura del rapporto contrattuale

Il rapporto che si instaura tra la Società e il Professionista è inquadrato come prestazione d'opera intellettuale, ai sensi e per gli effetti degli articoli 2222 e seguenti del Codice Civile, ed è espressamente esclusa qualsiasi forma di subordinazione, coordinamento o para subordinazione.

Il Professionista agisce in piena autonomia decisionale, organizzativa e fiscale. Non è tenuto al rispetto di orari fissi, né ad obblighi di esclusività. Può gestire la propria agenda in modo indipendente, nei limiti delle

prenotazioni ricevute tramite la piattaforma, e ha facoltà di accettare o rifiutare pazienti secondo il proprio giudizio professionale.

La Società non esercita alcun potere direttivo, gerarchico o disciplinare nei confronti del Professionista. La sua attività si limita a fornire servizi digitali, canali di visibilità, sistemi di pagamento, assistenza tecnica, promozione, questionari e filtri per l'incontro domanda/offerta, senza entrare nel merito delle sedute né influenzarne il contenuto.

Ciascuna Parte mantiene la propria autonomia contabile, legale e fiscale. Il Professionista, in particolare, è e resta l'unico responsabile:

- della qualità, correttezza e regolarità delle prestazioni offerte;
- del rispetto delle norme deontologiche, fiscali e previdenziali applicabili;
- dell'adempimento degli obblighi nei confronti dei pazienti, dei terzi e delle autorità competenti.

4. Attività clinica e responsabilità del Professionista

Il Professionista che utilizza la piattaforma Mondo Psicologi per offrire le proprie prestazioni psicologiche opera in totale autonomia clinica, decisionale e professionale. La Società, in qualità di gestore della piattaforma digitale, si limita a mettere a disposizione uno strumento tecnologico che consente l'incontro tra domanda e offerta di servizi psicologici, ma non entra in alcun modo nel merito delle attività sanitarie erogate. Il Professionista agisce quale titolare esclusivo del trattamento terapeutico, assumendosi la piena responsabilità nei confronti dell'utente-paziente per ogni aspetto clinico, etico, giuridico e deontologico legato alle prestazioni erogate.

È esclusa qualsivoglia responsabilità della Società per omissioni, errori, negligenze, condotte inappropriate o violazioni deontologiche eventualmente compiute dal Professionista. La Società non esercita controllo, supervisione o direzione tecnica sulle attività terapeutiche, né effettua valutazioni di merito sulle modalità di gestione dei percorsi clinici. Il Professionista si impegna a garantire che le proprie prestazioni siano conformi alle normative italiane ed europee vigenti, al Codice Deontologico degli Psicologi Italiani e agli standard etici della professione. Eventuali controversie tra Professionista e paziente, comprese quelle relative alla qualità della prestazione, saranno da considerarsi estranee alla responsabilità della Società e dovranno essere gestite esclusivamente tra le parti coinvolte.

4.1 Limitazioni alla presa in carico e riassegnazione del paziente

Nel caso in cui, anche a seguito del primo colloquio, il Professionista ritenga che la richiesta del paziente ecceda le proprie competenze cliniche o che sia necessaria una presa in carico specialistica diversa, è tenuto a comunicarlo tempestivamente e ad interrompere il percorso.

In tali circostanze, il Professionista potrà, in accordo con la Società, favorire il reindirizzamento del paziente verso altro Professionista abilitato, nel rispetto della continuità assistenziale, del codice deontologico e della normativa vigente.

5. Definizione del prezzo delle sedute e obbligo di comunicazione

Il prezzo delle singole sedute, siano esse in modalità online o in presenza, è stabilito direttamente dal Professionista nel rispetto della propria autonomia economica e professionale. La Società non impone alcuna tariffa minima o massima, ma si riserva la facoltà di suggerire range orientativi in base a indagini di mercato e finalità promozionali. Tuttavia, qualsiasi modifica del prezzo precedentemente comunicato dovrà essere approvata tramite richiesta scritta all'indirizzo email di assistenza della piattaforma (assistenza@mondopsicologi.it) e sarà valida solo previa autorizzazione da parte della Società.

Il Professionista ha l'obbligo di informare tempestivamente tutti i pazienti attivi di eventuali modifiche tariffarie, con almeno 10 giorni di preavviso, in forma scritta o tramite messaggio attraverso la piattaforma. In caso di modifica dei prezzi, il Professionista sarà tenuto a sottoscrivere nuovamente il contratto di collaborazione aggiornato, contenente le nuove condizioni economiche. L'omessa comunicazione ai pazienti, o l'applicazione retroattiva di nuove tariffe senza consenso informato, sarà considerata una violazione degli obblighi contrattuali e potrà comportare la sospensione o la risoluzione del contratto da parte della Società.

6. Pagamenti, fatturazione e termini di incasso

I compensi derivanti dalle prestazioni online effettuate tramite la piattaforma saranno incassati direttamente dalla Società per conto del Professionista, secondo l'incarico di riscossione conferito mediante accettazione contrattuale. La Società provvederà a trattenere la percentuale prevista dal piano economico prescelto (fee), come specificato nell'Allegato A, e a versare il saldo netto spettante al Professionista

mediante bonifico bancario, entro il 25 del mese successivo, a condizione che la documentazione fiscale risulti correttamente caricata entro il giorno 10 del mese.

Il Professionista è tenuto a emettere una fattura elettronica intestata al paziente, cumulativa per le prestazioni effettuate nel mese, riportante la dicitura “Prestazione di psicoterapia resa tramite la piattaforma Mondo Psicologi nel mese di [mese/anno]”, al fine di garantire la tracciabilità delle operazioni e l’allineamento con la contabilità della Società. In caso di mancato caricamento della fattura entro i termini, la Società si riserva il diritto di posticipare il pagamento al Professionista o di sospendere l’attività in piattaforma.

La Società non si assume alcuna responsabilità per ritardi nei pagamenti dovuti a errori del Professionista nella compilazione dei documenti fiscali, né per problematiche bancarie o amministrative non imputabili alla stessa. In caso di cessazione del rapporto contrattuale, saranno applicate le disposizioni specifiche previste per la chiusura e la liquidazione finale dei rapporti economici.

7. Obblighi deontologici, etici e legali del Professionista

Il Professionista si impegna a mantenere un comportamento conforme al proprio ruolo, nel rispetto dei principi fondamentali della professione di psicologo. È suo obbligo osservare rigorosamente il Codice Deontologico degli Psicologi Italiani, nonché ogni altra disposizione normativa o regolamentare applicabile in materia sanitaria, di protezione dei dati personali e tutela del paziente. La Società, pur non essendo tenuta a svolgere alcun controllo di merito, potrà ricevere segnalazioni da parte degli utenti relative a condotte potenzialmente lesive o inappropriate, e si riserva la facoltà di valutare la sospensione cautelativa del profilo del Professionista fino a chiarimento della situazione.

È fatto divieto assoluto al Professionista di utilizzare la piattaforma per fini diversi da quelli previsti contrattualmente, tra cui: attività promozionali non autorizzate, deviazione dei pazienti verso circuiti esterni non dichiarati, registrazione non autorizzata delle sedute o utilizzo improprio dei dati dell’utente. Ogni violazione di natura deontologica o legale sarà imputabile esclusivamente al Professionista, che dovrà manlevare e tenere indenne la Società da ogni conseguenza, reclamo, danno o sanzione eventualmente derivante da tali comportamenti.

7.1 Valutazione di idoneità clinica e flusso di riorientamento del paziente

Il Professionista, al termine del primo colloquio, si impegna a valutare con attenzione se la richiesta del paziente rientri o meno nell'ambito delle proprie competenze cliniche, alla luce del proprio titolo professionale (psicologo o psicoterapeuta). Nel caso in cui il Professionista ritenga di non essere la figura adeguata al proseguimento del percorso, è tenuto a:

- compilare il modulo post-seduta previsto dalla piattaforma;
- informare il paziente in modo chiaro e rispettoso, utilizzando il messaggio fornito all'interno della piattaforma e inviandolo attraverso la chat riservata;
- selezionare la problematica prevalente emersa durante il colloquio.

La compilazione del modulo e l'eventuale riorientamento del paziente fanno parte del corretto utilizzo del servizio e concorrono a garantire la qualità, la trasparenza e la sicurezza del percorso psicologico.

8. Ambiti di intervento e utilizzo dei filtri tematici

All'atto della registrazione e della compilazione del proprio profilo, il Professionista è tenuto a selezionare una o più macro-categorie tematiche di intervento tra quelle messe a disposizione dalla piattaforma (es. disturbi d'ansia, dipendenze, disturbi dell'umore, difficoltà relazionali, ecc.).

Tali categorie, definite a titolo orientativo, hanno la sola funzione di agevolare la ricerca da parte degli utenti e migliorare l'abbinamento con il Professionista, mediante un sistema di filtri tematici selezionabili autonomamente dall'utente in fase di compilazione del questionario di orientamento.

Le macro-categorie non costituiscono diagnosi, referto medico, garanzia di idoneità terapeutica o invio sanitario, né vincolano la Società nella valutazione del percorso clinico dell'utente. Esse rappresentano esclusivamente strumenti di supporto orientativo nell'ambito dell'erogazione del servizio digitale.

Resta in capo al Professionista ogni valutazione sull'idoneità del paziente, sulla possibilità di presa in carico e sulla definizione del tipo di intervento da proporre, secondo la propria autonomia clinica, le norme deontologiche vigenti e la normativa sanitaria di riferimento.

La Società, in qualità di fornitore del servizio tecnologico e organizzativo, non effettua diagnosi, non assegna pazienti sulla base di criteri clinici e non si assume alcuna responsabilità in merito alla classificazione delle problematiche riportate dagli utenti o selezionate dal Professionista.

9. Uso della piattaforma e limitazioni operative

Il Professionista si impegna a utilizzare la piattaforma esclusivamente per gli scopi previsti dal contratto e in modo conforme alla sua funzione di strumento di intermediazione tecnologica. L'accesso al sistema avviene tramite credenziali personali riservate e il Professionista è tenuto a custodirle con la massima diligenza, evitando qualunque forma di condivisione, divulgazione o utilizzo da parte di terzi. Ogni operazione compiuta tramite il proprio profilo sarà imputata direttamente al Professionista, che ne assume piena responsabilità.

La piattaforma non è un centro clinico né un ambiente sanitario virtuale: si limita a offrire servizi digitali per facilitare l'incontro tra domanda e offerta di prestazioni psicologiche. La Società non è responsabile per malfunzionamenti tecnici temporanei, sospensioni del servizio per manutenzione o aggiornamenti, ritardi nella ricezione di notifiche, bug di sistema o altri eventi connessi a problematiche informatiche che esulano dal proprio controllo diretto. In caso di interruzione o anomalia nel servizio, il Professionista dovrà adottare ogni misura ragionevole per informare i pazienti e garantire la continuità delle cure, manlevando la Società da ogni responsabilità per eventuali disservizi.

Inoltre, il Professionista non può utilizzare la piattaforma per esercitare attività promozionali o commerciali in contrasto con le finalità di Mondo Psicologi, né per finalità non autorizzate, fuorvianti, fraudolente o in violazione di norme deontologiche e contrattuali. Ogni abuso comporterà la sospensione immediata dell'account, fatta salva la facoltà della Società di agire per il risarcimento dei danni subiti.

10. Clausola di revisione economica (canoni e fee)

La Società si riserva la facoltà di aggiornare periodicamente le condizioni economiche applicabili ai Professionisti, nel rispetto della normativa vigente e dei principi di trasparenza. In particolare, potrà essere oggetto di modifica:

- **il canone mensile** relativo all'abbonamento che include visibilità per sedute in presenza, attualmente pari a €49,00 oltre IVA;
- **la percentuale di trattenuta (fee)** applicata alle prestazioni online, attualmente pari al 18% sul lordo della seduta.

Ogni variazione sarà comunicata al Professionista con un preavviso scritto non inferiore a 30 (trenta) giorni, mediante invio all'indirizzo email associato all'account o notifica diretta in piattaforma. La prosecuzione del rapporto dopo tale termine sarà subordinata all'accettazione espressa e scritta del Professionista. In assenza di accettazione, la Società potrà sospendere temporaneamente l'account, con disattivazione della visibilità e delle funzioni di prenotazione. Decorso un ulteriore termine di 30 giorni senza riscontro, la Società potrà risolvere il contratto con effetto immediato, senza alcun obbligo di indennizzo e con esclusione di responsabilità per eventuali danni o perdite derivanti dalla cessazione della collaborazione.

Questa clausola mira a garantire la sostenibilità economica della piattaforma nel tempo, mantenendo un equilibrio tra i costi di gestione tecnologica e promozionale e la qualità dei servizi offerti.

11. Durata, recesso e cessazione del rapporto

Il contratto tra il Professionista e la Società ha durata indeterminata e decorre dalla data di sottoscrizione. Ciascuna parte potrà recedere in qualsiasi momento, senza necessità di giustificazioni, mediante comunicazione scritta inviata con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, salvo diverso termine previsto da clausole specifiche.

In caso di recesso da parte del Professionista, egli si impegna a:

- garantire il completamento delle sedute già prenotate;
- informare direttamente ogni paziente attivo della propria indisponibilità futura;
- eventualmente agevolare la riassegnazione del paziente ad altro professionista presente in piattaforma.

In alternativa, il paziente potrà scegliere di proseguire la terapia online con altro terapeuta interno alla piattaforma, tramite la ricerca manuale o mediante **procedura di riassegnazione gestita dalla Società**.

La cessazione del rapporto non comporta, di per sé, la cancellazione automatica dei dati fiscali e amministrativi del Professionista, che resteranno archiviati per il periodo richiesto dalle normative in materia contabile e fiscale. In caso di cessazione anticipata con pazienti attivi in corso, sarà applicata una penale pari a €100,00 per ciascun paziente attivo, come da condizioni economiche allegate.

La Società si riserva il diritto di recedere unilateralmente dal contratto con effetto immediato in caso di violazioni gravi da parte del Professionista, quali:

- condotte contrarie alla deontologia professionale;
- mancato rispetto delle clausole economiche;
- uso improprio o fraudolento della piattaforma.

In ogni caso di cessazione, non sarà dovuto alcun indennizzo o compenso ulteriore oltre a quanto già maturato.

12. Tutela dei dati personali e responsabilità del Professionista

Il Professionista si impegna a trattare i dati personali dei pazienti nel pieno rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), del D.lgs. 196/2003 e successive modifiche, nonché di ogni altra normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati. Egli agisce quale titolare autonomo del trattamento con riferimento ai dati raccolti direttamente dai pazienti nel corso delle sedute, sia online che in presenza, e ne assume ogni onere e responsabilità.

La Società, in qualità di fornitore della piattaforma tecnologica, garantisce la conformità dei propri sistemi informatici ai più elevati standard di sicurezza e riservatezza, limitandosi a trattare i dati nella misura necessaria alla fornitura dei servizi di intermediazione, in qualità di responsabile esterno del trattamento, se del caso nominato.

Il Professionista è tenuto a:

- fornire adeguata informativa privacy ai propri pazienti, comprensiva di tutti gli elementi previsti dall'art. 13 del GDPR;
- adottare misure tecniche e organizzative idonee a proteggere i dati da accessi non autorizzati o indebite divulgazioni;
- conservare la documentazione clinica e amministrativa in conformità alle disposizioni normative e deontologiche applicabili;
- garantire la tracciabilità e l'integrità delle prestazioni effettuate, anche in caso di verifica da parte dell'autorità giudiziaria o sanitaria.

Ogni responsabilità derivante da violazioni della normativa privacy, comprese eventuali sanzioni amministrative o danni agli interessati, graverà esclusivamente sul Professionista, che si impegna fin d'ora a manlevare la Società da qualsiasi pretesa, reclamo o contenzioso connesso.

13. Legge applicabile, foro competente e controversie

Il presente contratto è regolato in via esclusiva dalla legge italiana. Ogni disposizione deve essere interpretata in conformità al Codice Civile, al Codice del Consumo ove applicabile, alla normativa tributaria e previdenziale e alle disposizioni in materia di esercizio della professione psicologica.

In caso di controversie relative alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma, con espressa rinuncia a qualsiasi altro foro concorrente, fatta eccezione per i casi in cui la legge imponga obbligatoriamente un foro diverso.

Le parti si impegnano, prima di adire l'autorità giudiziaria, a tentare un componimento amichevole della controversia, anche attraverso l'utilizzo di strumenti di risoluzione alternativa delle controversie (ADR/ODR) ove applicabili.

La nullità o inefficacia di una o più clausole del presente contratto non comporta l'invalidità dell'intero accordo, che continuerà a produrre i suoi effetti per le parti restanti, nel rispetto della volontà contrattuale.

14. Clausola di accettazione espressa

Con la sottoscrizione del presente documento, il Professionista dichiara di:

- aver letto, compreso e accettato integralmente tutte le clausole contrattuali ivi contenute;
- riconoscere espressamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, di approvare specificamente le clausole relative a: autonomia del rapporto (art. 2), esclusione di responsabilità della Società (art. 3), revisione unilaterale delle condizioni economiche (art. 9), recesso e penali (art. 10), obblighi privacy e responsabilità (art. 11), foro competente (art. 12).

Il contratto è reso disponibile in formato elettronico, con tracciabilità del consenso digitale mediante firma elettronica, conservazione su server sicuro e possibilità di estrazione in copia. Il Professionista può

richiedere in qualsiasi momento una copia aggiornata del presente documento, da conservarsi ai fini legali e fiscali.

15. Comunicazione dei dati a terzi per marketing – Professionisti

La SOCIETÀ potrà, previo consenso specifico, libero, informato ed esplicito del Professionista, comunicare a soggetti terzi selezionati (es. partner operanti nel settore del benessere, della formazione, del digitale o della salute mentale) alcuni dati personali del Professionista (quali nome, cognome, email, area geografica, ambito di specializzazione, approccio terapeutico) esclusivamente per finalità di marketing o collaborazione commerciale.

Tali soggetti terzi agiranno come titolari autonomi del trattamento e saranno tenuti al rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Il trattamento potrà includere:

- proposte di collaborazione professionale o divulgativa;
- invio di comunicazioni promozionali su corsi, eventi o servizi compatibili con la professione;
- inviti ad attività editoriali, partnership o marketing settoriale.

Il rilascio del consenso è facoltativo, e la sua mancata prestazione non incide sull'accesso del Professionista alla piattaforma. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento scrivendo a info@mondopsicologi.it o alla PEC themindbridge@pec.it, senza conseguenze sulla collaborazione già in essere.

La SOCIETÀ declina ogni responsabilità per l'uso dei dati effettuato successivamente da tali terzi autonomi, restando questi ultimi unicamente responsabili del rispetto delle normative applicabili.

16. Dati identificativi del Gestore della Piattaforma

THE MIND BRIDGE SOCIETÀ BENEFIT S.R.L.

- Sede legale: *Via della Magliana 424, 00148 Roma (RM)*
- Partita IVA / Codice Fiscale: *17560651006*
- PEC: *themindbridge@pec.it*
- Email di contatto: *info@mondopsicologi.it*

- Registro delle Imprese di Roma – Numero REA: *(inserire se disponibile)*

L'informativa può essere soggetta ad aggiornamenti. Eventuali modifiche sostanziali verranno comunicate tramite email o notifica interna alla piattaforma. Si raccomanda di consultare periodicamente la versione più recente disponibile online.